



közvetítésre/mediációra alkalmasnak ítéli és a felek is úgy döntenek, hogy vállalják a közvetítői eljárásban/mediáción való részvételt.

A mediációs ülés menete

A felek 3 órás üléseken vesznek részt, ahol a beszélgetés folyamatát a közvetítő/mediátor vezeti, a témákat a résztvevő felek hozzák. A beszélgetés jövő fókuszú. **A mediátor/ok nem adnak tanácsot, nem döntenek, képessé teszik a feleket a saját megoldásaik megkeresésére.**

A közvetítő/mediátor mindig az adott témánál tarja a beszélgetés menetét, sokat kérdez és összefoglal, így a valódi **érdekek tisztázódhatnak**. A folyamat végén a mediátor a megoldási alternatívák keresését támogatja. **Ha van egyezés, akkor a** létrejött írásbeli megállapodás tartalmaz egy konkrét változási tervet. Ha hatékony volt az eljárás, akkor az érintettek mindketten, **nyertesként állnak fel az asztaltól**. Ez garantálja a megállapodás hosszú távú betartását.

Nem jöhet létre olyan Egyezés, ami a gyermek mindenkfelett álló érdekét sérti.

A megállapodás aláírásával nem szakad meg a felek és a közvetítő/mediátor kapcsolata.

Az egyezés megszületését követően néhány alkalommal, havonkénti rendszerességgel az érintett felek a közvetítő/mediátor vezetésével áttekintik a megállapodásban rögzítettek teljesülését. Ha szükséges, akkor változtatásokat rögzíthetnek.

A közvetítői eljárás során a felektől bizalmasságot kérünk, a mediátort titoktartás köti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele kerületi lakosoknak díjmentes.

Bővebb információ személyesen vagy telefonon az intézmény ügyfélfogadási idejében, illetve honlapunkon érhető el.

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermejjóléti Központ

1027 Budapest, Horvát u. 2-12.

Telefon/Fax: 225-7956
E-mail: csgyk@csgyk02.hu
www.csgyk02.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Csütörtök: 14-18 óráig
Kedd, Szerda: 10-18 óráig
Péntek: 10-14 óráig

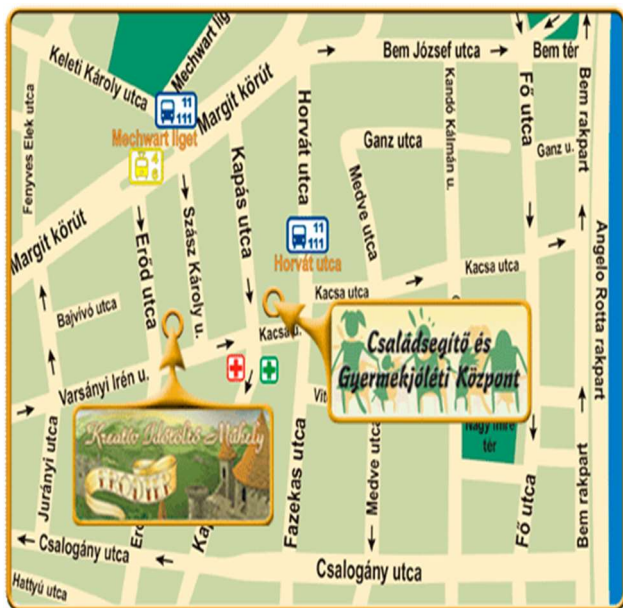
Közvetítő eljárás/Mediáció

„A mediáció olyan eljárás, mely alkalmas a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, ennek eredményeként a felek közötti kapcsolatok rendezésében, gyakran a felek közötti együttműködés helyreállításában, megújításában. A folyamatban a felek közös felkérésére független, pártatlan személy/ek, mediátor/ok vesznek részt, akik e felkérés alapján úgy irányítják az egyeztetés folyamatát, hogy a felek képesek legyenek a problémák megoldására. Ma már az élet számos területén, természetes módon, nagy hatékonysággal alkalmazzák a mediáció eljárását, technikáját. A magyar jogi szabályozás leggyakrabban a „közvetítői eljárás” kifejezést használja a mediáció megfelelőjeként.”(OME)

A közvetítői eljárás/mediáció az érintettek együttes kérésére, önkéntesen vehető igénybe.

A feleknek először egy, ún. előkészítő beszélgetésen vesznek részt. Amennyiben az előkészítő beszélgetés után a közvetítő/mediátor az esetet





**Budapest Főváros II. Kerületi
Önkormányzat
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT**

www.csgyk02.hu



**A szolgáltatás a kerület lakosai számára
díjmentesen elérhető!**

**Budapest Főváros II. Kerületi
Önkormányzat
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT**

1027 Budapest, Horvát u. 2-12.
Telefon/Fax: 225-7956
E-mail: csgyk@csgyk02.hu

**KÖZVETÍTŐ
ELJÁRÁS/MEDIÁCIÓ**