

BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

1027 Budapest, Horvát utca 2-12.  
Telefon: 225-7956, email: [csgyk@csgyk02.hu](mailto:csgyk@csgyk02.hu)



## PROTOKOLL

### Közvetítői eljárás / Mediáció szabályai

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család-és Gyermekjóléti Központjaként, **a vonatkozó jogszabályokkal összhangban (ld. Gyvt. 39. § (4) b) ; 40/A § (2) ab) ) ügyfelei részére közvetítői eljárást (mediációs szolgáltatást) biztosít. A gyermekvédelmi közvetítői eljárás/mediáció az érintettek együttes kérésére, önkéntesen vehető igénybe.**

#### **A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.**

„A mediáció olyan eljárás, mely alkalmas a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, ennek eredményeként a felek közötti kapcsolatok rendezésében, gyakran a felek közötti együttműködés helyreállításában, megújításában. A folyamatban a felek közös felkérésére független, pártatlan személy (mediátor) vesz részt, aki e felkérés alapján úgy irányítja az egyeztetés folyamatát, hogy a felek képesek legyenek a problémák megoldására. Varázslat ez? Nem. Ma már az élet számos területén, természetes módon, nagy hatékonysággal alkalmazzák a mediáció eljárását, technikáját. A magyar jogi szabályozás leggyakrabban a „közvetítői eljárás” kifejezést használja a mediáció megfelelőjeként.”(OME)

#### **Közvetítő eljárás / Mediáció menete**

A feleknek először egy, ún. előkészítő beszélgetésen vesznek részt. Az előkészítő beszélgetésen négy szemközti helyzetben beszélget 1 vagy 2 közvetítő/mediátor a konfliktusban lévő felekkel arról, hogy milyen témában szeretnének egyeztetni. Az egyeztetés során akkor elégedettek a felek, ha nyertes-nyertes megoldásra törekszenek. Az előkészítő beszélgetésnek a végén derül ki, az ügy alkalmas-e közvetítésre/mediációra.

A közvetítő/mediátor az előkészítő beszélgetés után juthat arra a szakmai álláspontra, melynek eredményeként más megoldást /pl. családterápia, bíróság döntés/ javasol.

Amennyiben az előkészítő beszélgetés után a **közvetítő/mediátor az esetet közvetítésre/mediációra alkalmasnak ítéli, és a felek is úgy döntenek, hogy vállalják a közvetítői eljárásban/mediáción való részvételt, valamint a megismert szabályok betartását**, – amit egy keret megállapodásban rögzítenek – **kerülhet sor a közvetítői eljárásra. A Keretmegállapodás** a közvetítői eljárás/mediáció szabályait és a felek közvetítővel/mediátorral történő önkéntes, együttműködési szándékát rögzíti.

Az előkészítő beszélgetésen dől el az is, hogy a közvetítést milyen formában folytatja le a közvetítő/mediátor. A közvetítői eljárásban általában két szakember vesz részt. Vannak olyan ügyek, konfliktusok, ahol ún. sétáló mediációt javasol a közvetítő/mediátor (ilyenkor külön szobában helyezkedhetnek el a felek, itt a mediátorok közvetítik az információkat, amire felhatalmazást kaptak).

A mediációt előkészítő beszélgetés után, a tárgyaló felek közösen vesznek részt a mediációs ülésen. A mediációban az általuk hozott témákban indul el a párbeszéd. Közvetítő/mediátor közvetítésével írásbeli megállapodást köthetnek. Jellemző, hogy több egyeztetésre lesz szükség a megállapodáshoz. Az is megtörténhet, hogy nem jön létre megállapodás, és a résztvevők más eljárásban vagy más módszer segítségével folytatják a vitás helyzet rendezését. Megállapodás hiányában nem készül írásban a mediációról kötelezően feljegyzés.



### A közvetítő eljárás/mediációs tárgyalás szabályai

- A felek **önkéntesen**, (maximum) 3 órás **üléseken vesznek részt**, ahol a beszélgetést a közvetítő/mediátor vezeti, ahol a **témákat a résztvevő felek hozzák**. Ők felelnek a megállapodásban rögzített eredményért. A közvetítő/mediátor szerepe elősegíteni, hogy a konfliktusban álló felek **meghallgathassák egymás álláspontját**, kifejezhessék saját **igényeiket**, **szükségleteiket elmondhassák**, mi az, amire szükségük lenne, hogy együttműködhessenek a másik féllel.
- **Arra kéri a feleket, hogy tisztelettel beszéljenek egymással**. A közvetítő/mediátor mindig a témánál tarja a beszélgetés/kommunikáció menetét, a felek megoldási javaslatait emeli ki.
- Fontos, hogy a mediációs ülés **a jövőre fókuszál, a változások megtervezését segítik a mediátorok**.
- A létrejött írásbeli megállapodás tartalmazza mindkét fél érdekét, változási tervét, itt lehetőség szerint két nyertesnek kell felállni az asztaltól. Ez garantálja a megállapodás hosszú távú betartását is.

### Nem jöhet létre olyan Egyezség, ami a gyermek mindenképp felett álló érdekét sérti.

- A közvetítői eljárás során (előkészítő beszélgetés, mediációs ülés) tilos kép és hangfelvételt készíteni. Szülő és gyermek kapcsolattartására irányuló közvetítői eljárás/mediáció tárgya/témája nem lehet **felügyelt** kapcsolattartás. Ezt kizárólag bíróság vagy gyámhivatal rendelheti el.
- **A közvetítői eljárás során (előkészítő beszélgetés, mediációs ülés, a különtárgyalás) elhangzottak titoktartás tárgyát képezik, ezért a mediátorok bírósági és államigazgatási jogi eljárásokban tanúként nem vehetnek részt.**
- Írásban kizárólag a létrejött Egyezség, ill. az előkészítő beszélgetésen készült Keretmegállapodás kerül rögzítésre.  
Megállapodás hiányában nem készül írásban a mediációról hivatalos feljegyzés.

### A mediációs tárgyalás menete általában a következő

Mindkét fél lehetőséget kap arra, hogy megszakítás nélkül elmondhassa a megbeszélésre bekínált témáit. Ezután sorra tárgyalják az egyes témákat, ahol a mediátorok kérdésekkel, összefoglalásokkal, átfogalmazásokkal segítik, hogy egy jövőre fókuszáló, konstruktív kommunikációs tér jöjjön létre. Amennyiben létrejön egyezség, akkor írásban rögzítésre kerülnek ezek a pontok. Az Egyezséget mindannyian aláírják.

A közös egyeztetést – szükség szerint – időnként külön tárgyalásra válthatják, majd ismét közösen folytatják a témák megbeszélését. Fontos, hogy a résztvevők egyenrangú felekként tárgyaljanak egymással, felnőtt-felnőtt viszonyban. Ezért a közvetítő/mediátor mindvégig ügyel az erőegyensúly fenntartására. A megállapodás aláírásával nem szakad meg a felek és a közvetítő/mediátor kapcsolata. Az egyezség megszületését követően, havonkénti rendszerességgel, az érintett felek a közvetítő/mediátor vezetésével áttekinthetik a megállapodásban rögzítettek teljesülését, sikerességét, esetleges változtatási igényeket. Bármely fél kérésére lehetőség van soron kívüli megbeszélésre, ha az érintett fél valamely megállapodás elmaradását észleli. A megállapodás utánkövetését az Egyezségben rögzítik.

Készült: Budapest, 2021. 03. 18.