

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

1027 Budapest, Horvát utca 2-12.

Telefon/fax: 225-7956

E-mail: csgyk@csgyk02.hu



CSALÁDKONZULTÁCIÓS PROTOKOLL

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Központ *a családi konfliktusok megoldására -az érintett családtagok bevonásával- családkonzultációs szolgáltatást nyújt.*

A családkonzultáció általános leírása

A családkonzultáció olyan eljárás, mely teret enged a családtagok kapcsolódási módjának átbeszélésére, egymás szempontjainak jobb megértésére, ennek eredményeként segítséget adhat a családtagok közti kapcsolatok és kommunikációs problémák rendezésében, a felek közötti együttműködés helyreállításában, megújításában.

- **A pár-, családkonzultációs szolgáltatás az érintettek együttes kérésére, önkéntesen, vagy a családgyozozó javaslatára vehető igénybe.**
- **A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.**

A családkonzultáció akkor lehet sikeres, ha a kliensek:

- önkéntes, saját belső szándékkal bírnak arra, hogy a szerződött célt megvalósítsák
- készek arra, hogy megvizsgálják saját gondolkodásmódjukat, viselkedésüket, érzelmi reakcióikat, és ha szükséges fejlesszék ezek közül azokat, melyek nehezítik a célok elérését
- elvégzik az ülések közötti időszakban a közösen meghatározott feladatokat
- jelzik a konzultációval kapcsolatos kérdéseiket, kétségeiket, hogy azokat, nyílt párbeszéd során minél hamarabb meg lehessen válaszolni

Családkonzultáció menete

- Az első pár ülés arra szolgál, hogy a pár-szülópár bemutathassa azt az élethelyzetet, problémakört, aminek megoldására igénybe kívánják venni a szolgáltatást, illetve elmondják, milyen segítséget várnak a konzultációtól. Ezen alkalmak végén derül ki, hogy a család által hozott probléma rendezésére alkalmas módszer-e a családkonzultáció.
- A családkonzulensek juthatnak arra a szakmai álláspontra, melynek eredményeként más megoldást /pl. mediáció, bírósági döntés/ javasolnak.
- Amennyiben a hozott problémakör megoldására a családkonzultáció alkalmas, és a felek is vállalják a konzultáción való részvételt, valamint a megismert szabályok betartását - amit egy keret megállapodásban rögzítenek –, kerülhet sor a családkonzultációra.
- A „Megállapodás a családkonzultáció igénybeviteléről” a konzultáció szabályait és a felek együttműködési szándékát, céljait rögzíti.

A családkonzultáció szabályai és feltételei

A családkonzultációra 2-3 heti gyakorisággal, alkalmanként 90 percben kerül sor. A beszélgetést, objektív külső szemlélőként a családkonzulensek vezetik, akik szerepe elősegíteni, hogy a résztvevő felek meghallgathassák, kifejezhessék saját érzéseiket, szükségleteiket.

- **A konzultációt csak mindkét fél önkéntes részvételével és beleegyezésével lehet megtartani.**
- **A család elfogadja a családkonzultáció módszerét, szabályait és együttműködik a családkonzulensekkel. Ennek keretében a megbeszélte időpontokra pontosan érkeznek, nyomós indok esetén maximum egy nappal korábban időpont módosítást kér telefonon, vagy e-mailben.**
- **A résztvevő felek betartják az intézmény házirendjében foglaltakat, amennyiben a család bármelyik tagja megszegi azokat, a konzultáció azonnal felfüggesztésre kerül.**
- **Amennyiben az üléseken –a családon belül- gyerme(ke)ket veszélyeztető körülményre derül fény, ezt a családkonzulensek - a jelzőrendszer tagjaként, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglaltak szerint- kötelesek a szülők tájékoztatását követően jelezni az intézmény Gyermekjóléti Szakmai Csoportja felé.**
- **A konzultációs üléseken tilos kép és hangfelvételt készíteni.**
- **A családkonzultáción elhangzottak titoktartás tárgyát képezik, ezért a családkonzulensek bírósági és államigazgatási jogi eljárásokban tanúként nem vehetnek részt.**
- **A családkonzulensek és a családtagok között nincs üléseken kívüli kapcsolattartás (kizárólag rendkívüli esetben az időpontok módosítása zajlik telefonon, vagy e-mailben), illetve a családkonzulensek nem közvetítenek a családtagok között, csak a családkonzultációs térben zajlik a tanácsadás.**
- **Szakmai indokok alapján más családtagok is bevonhatóak az ülésekre, ha a konzulensek ezt szükségesnek látják, erről időben értesítenek minden érintett felet, és beleegyezésüket kérik.**
- **Írásban kizárólag a „Családkonzultációs protokoll” és a „Megállapodás a családkonzultáció igénybevételéről” kerül rögzítésre. Egyéb feljegyzés a konzultáció menetéről, az üléseken elhangzottakról, emlékeztető anyag a konzulensek számára, nem képezi az iratanyag részét, belső feljegyzésnek minősül, nem adható ki, hivatalosan nem használható fel.**
- **A családkonzultáció lezárását követően rövid összegző anyag készülhet a családgyógyászok számára, amennyiben a szolgáltatást a családgyógyász írta elő az ügyfelek számára. Ez a családkonzultáció létrejöttéről, az igénybevett alkalomszámáról és az eredményességéről tartalmaz tárgyilagos leírást.**

A családkonzultációra a fenti feltételek elfogadása és betartása mellett kerülhet sor.

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ

Budapest, 2016. 02. 26.

.....
ügyfél

.....
ügyfél